

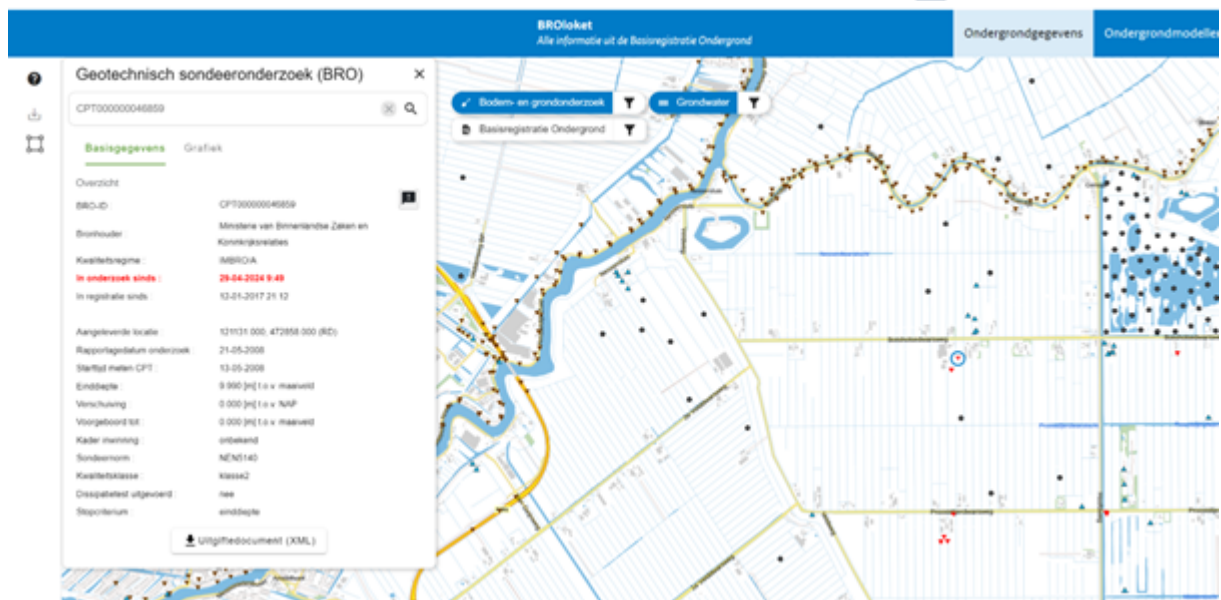
Basisregistratie Ondergrond

Terugmelding in onderzoek

Als een terugmelding is gedaan op een registratieobject, dan wordt dat in onderzoek genomen.

Registratieobject 'in onderzoek' en dan?

Als iets in onderzoek wordt genomen, dan staat dat registratieobject tijdelijk in onderzoek. Het registratieobject heeft dan een rode kleur in het BROloket en je kunt zien sinds wanneer het registratieobject in onderzoek staat. De beheerder van de BRO, TNO, zet een registratieobject in onderzoek wanneer er een terugmelding is gedaan. De verantwoordelijk bronhouder ontvangt een notificatie vanuit het Bronhouderportaal wanneer een registratieobject in onderzoek gezet wordt. Zorg er als bronhouder dus voor dat je je notificaties aan hebt staan. Van de bronhouder wordt verwacht dat die nader onderzoek doet naar de terugmelding. De maximale periode dat een registratieobject in onderzoek mag staan, is 16 weken, gerekend van het moment dat de terugmelding bij de beheerder van de BRO is ontvangen.



Ben je de bronhouder van het registratieobject?

Als er een terugmelding ingestuurd wordt op een registratieobject waarvan je bronhouder bent, dan wordt er een onderzoek gestart. De BRO hoofdcontactpersoon ontvangt een e-mailbericht met daarin de inhoud van de terugmelding.

Je kunt het onderzoek bekijken in het Bronhouderportaal. Alle onderzoeken zijn te vinden in het tabblad Onderzoeken dat te vinden is bij Bekijken.

Na ontvangst van de terugmelding heb je vervolgens 14 weken de tijd om de terugmelding te onderzoeken en op te lossen. Deze periode is lang, zodat je met de eventueel betrokken gegevensleverancier kunt uitzoeken wat er aan de hand is en de gegevens kunt aanpassen. In de praktijk is hiervoor vaak een nauwe samenwerking tussen de bronhouder en gegevensleverancier nodig. Zorg er dus voor dat je in jouw opdrachten opneemt dat je van de leverancier verwacht dat zij een eventuele onjuiste levering zullen corrigeren in de BRO.

Wanneer de resultaten van het onderzoek bekend zijn, koppel je deze terug in het onderzoek in het Bronhouderportaal. Let op: het onderzoek is dan nog niet afgerond. De registratiebeheerder van de BRO (TNO) beoordeelt het resultaat van het onderzoek. De registratiebeheerder bepaalt of het onderzoek daarmee opgelost is. Wanneer de resultaten van het onderzoek niet voldoende zijn om het onderzoek te kunnen sluiten, dan ontvang je terugkoppeling via het onderzoek in het Bronhouderportaal.

Er zijn 3 oplossingsrichtingen voor een terugmelding:

1. Het gegeven is onjuist en moet gecorrigeerd worden.
2. De terugmelding is terecht, maar er is niet meer te achterhalen wat de juiste gegevens zijn.
3. De terugmelding is onterecht.

De juiste actie bij deze 3 richtingen staan op de pagina: [acties voor bronhouders bij terugmeldingen](#).

Zodra de terugmelding helemaal is afgerond, staat het registratieobject niet langer in onderzoek. De bronhouder ontvangt hiervan een bevestiging per mail. Ook degene die de terugmelding heeft ingediend, ontvangt een bericht via de Servicedesk.

Terugmelding op modellen

Bij een terugmelding op modellen verloopt het proces iets anders. Voor een terugmelding op een model geldt geen wettelijke oplossingstermijn. De modelmaker kan besluiten om de terugmelding te verwerken in een volgende release van het model, maar is dit niet verplicht. Tot die tijd staat de terugmelding geregistreerd bij het model. Als je een model downloadt wordt een document meegeleverd met daarin de coördinaten waar iets gemeld is bij het model.

Je kunt de actuele lijst met terugmeldingen op de modellen ook bekijken op [BROloket](#).

Zie ook

[Wat is het verschil tussen een correctieverzoek en een terugmelding?](#)

Actuele terugmeldingen gegevens

Bronhouders kunnen in het Bronhouderportaal zien welke van hun registratieobjecten in onderzoek zijn. Dit kan onder het tabblad “Bekijken”.

Tip: terugmeldingen bekijken

Bronhouders kunnen in het Bronhouderportaal zien welke van hun registratieobjecten in onderzoek zijn. Dit kan onder het tabblad “Bekijken”.

Terugmeldingen modellen

Bekijk op BROloket de [terugmeldingen van modellen](#).



Basisregistratie Ondergrond

Kopie van Colofon pdf

URL: <https://basisregistratieondergrond.nl/service-contact/beheerprocessen/onjuistheden-gevonden-doe-bro-terugmelding/terugmelding-onderzoek/>

Datum: 3 april 2025

Dit is een publicatie van:

Kenniscentrum InfoMil

www.infomil.nl

Post

Kenniscentrum InfoMil

Postbus 2232

3500 GE Utrecht

Bezoek

Kenniscentrum InfoMil

Lange Kleiweg 34

Rijswijk

Kenniscentrum InfoMil is onderdeel van Rijkswaterstaat Leefomgeving van Rijkswaterstaat, de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

Meer over Rijkswaterstaat vindt u op www.rijkswaterstaat.nl.