



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties



BRO Regioronde

25 januari 2024

Service desk

Gulian Tutein Nolthenius

Per 1 maart start er nieuwe collega



De rollen



Als **bronhouder** wijs ik een **BRO-coördinator** aan. Die zorgt dat de ondergrondgegevens van collega's worden ingevoerd in de LV BRO.



Ik ben **afnemer** van BRO-data. Dat geeft mij inzicht in kansen en risico's van de ondergrond.



Als **gegevensleverancier** genereer ik de ondergrondgegevens en lever deze aan bij de projectleider.



Als **beleidsmaker / projectleider** raadpleeg ik de BRO zo vroeg mogelijk in de beleidscyclus.



Als **bestuurder** wil ik kansen benutten door ondergrondgegevens te gebruiken voor mijn beleid.



Vragen en Wensen



- Vragen (Circa 3.500)
Zijn verzoeken om informatie die Servicedesk of collega's medewerkers die meewerken aan BRO kunnen beantwoorden.
- Wensen/verzoeken (250)
Je kunt wensen of verzoeken voor verbeteringen doorgeven via het [contactformulier van de BRO Servicedesk](#) en daarbij 'wijzigingsverzoek' aanvinken. Het verzoek voor verbetering van de BRO wordt dan meegenomen in het BRO backlogoverleg voorbeelden hier van zijn te vinden op: [BRO wijzigingsbeheer \(bro-productomgeving.nl\)](#)



Basisregistratie Proces



1. Aanleveren
2. Valideren
3. Controleren
4. Vaststellen
5. Doorleveren



BRO in de praktijk

- Netwerken
- Wij geven geen adviezen over interpretatie van aangeleverde data.



BRO Servicedesk



Uitnodiging voor contact

Mocht je nog vragen hebben, kan je mij zo in pauze even aanspreken

- › **Mail:** Support@bro servicedesk.nl
- › Via **contactformulier:** [Service & contact - Basisregistratieondergrond](#)
- › **Telefonisch:** 088- 8664 999

De BRO Servicedesk staat iedere werkdag voor je klaar.