



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Samenvatting Praktijkproef Aanleveren bestaande GMW putten

3 sep – 14 sep 2018



Aanleiding

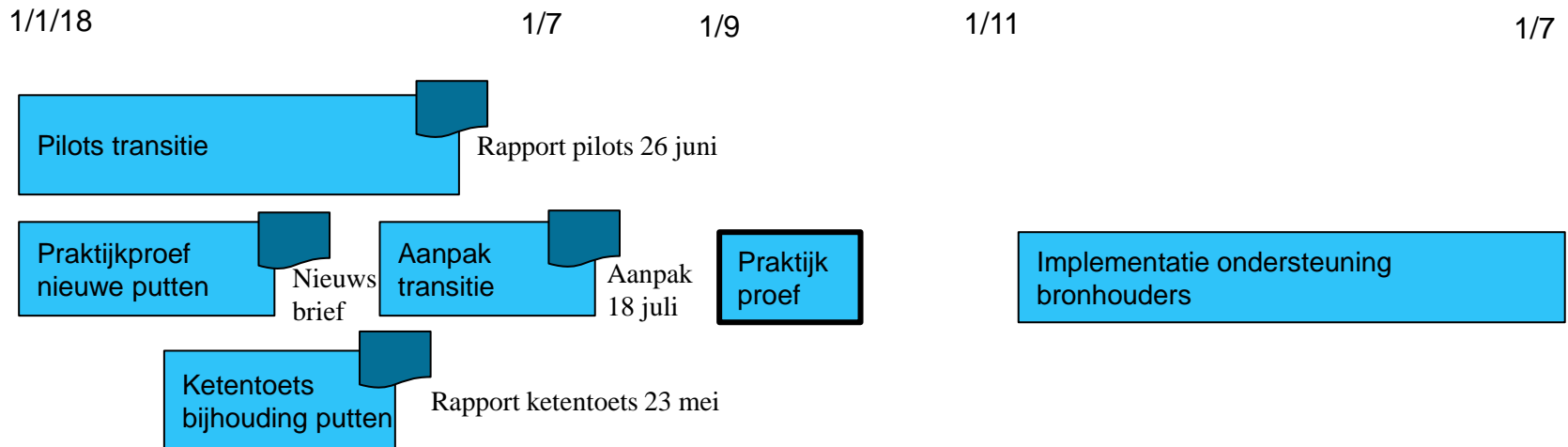
- In het BRO grondwaterdomein gaan bronhouders RWS, Provincies, Waterschappen en Gemeentes (+ bestuursorganen voor leden VEWIN) waterstanden en kwaliteitsonderzoeken aanleveren in tranche III
- Waterstanden en kwaliteitsonderzoeken worden gemeten in filters in peilbuizen in putten. Putten worden apart als constructie geregistreerd.
- Per januari 2018 is registreren van nieuwe putten verplicht geworden
- Vanaf 2018 gaan bronhouders bestaande putten registreren als basisinformatie voor het leveren van meetgegevens
- “Al doende leren we” dus gaan we het aanleveren van bestaande putten in de praktijk beproeven



Context

- Praktijkproef nieuwe putten -> lessons learned
- Pilots transitie -> inzichten en aanbevelingen
- Ketentoets bijhouding -> aanbevelingen

Vanaf september 2018: Integrale aanpak transitie en aanlevering en bijhouding





Doel praktijkproef bestaande putten

Met elkaar vaststellen in hoeverre **bronhouders** en hun **gegevensleveranciers** met de processen en middelen van de BRO keten en de ondersteuning van het BRO Implementatie team in staat zijn **gegevens van bestaande putten** aan de BRO te leveren.

Als bronhouder

Wil ik makkelijk en goed

- mijn putten **identificeren** (*tenminste mijn actuele putten*)
- putgegevens **verzamelen**
- putgegevens **controleren**
- (optioneel) putgegevens **completeren tot IMBRO/A kwaliteit**
- (optioneel) putgegevens in **IMBRO XML formaat** omzetten
- putgegevens aan de BRO **leveren**
- (mijn) putgegevens uit de BRO **raadplegen en afnemen**

Zodat ik kan voldoen aan (aankomende) wettelijke verplichtingen omtrent

- Aanleveren en actueel houden van putgegevens
- Aanleveren van meetgegevens (grondwaterstanden en kwaliteitsmetingen)



Aanpak praktijkproef

Werkelijke bronhouders en gegevensleveranciers voeren op een **testomgeving** voor twee (2) bestaande putten de **beoogde procedure** uit om ze te registreren in de BRO.

Overall **proces** bronhouder:

- A> Bronhouder meet grondwaterstanden en grondwaterkwaliteit (meetgegevens)
- B> Bronhouders wil zijn/haar putten in de BRO laten registreren
- C> Bronhouder laat zijn putten registreren
- D> Bronhouder starten met bijhouding van de putgegevens
- E> LATER: Bronhouder starten met aanlevering meetgegevens

C> **Procedure** registreren putten

- 1) Identificatie putten (*in praktijkproef één met geschiedenis en één zonder, in praktijk alle*)
- 2) Verzamelen putgegevens (*uit eigen database en/of uit DINO*)
- 3) Controleren putgegevens (*eigen gegevens tegen DINO en/of tegen werkelijkheid*)
- 4) (optioneel) Completeren putgegevens tot IMBRO /A kwaliteit (*door de bronhouder*)
- 5) (optioneel) Omzetten putgegevens in IMBRO XML formaat
- 6) Leveren putgegevens aan de BRO
- 7) Raadplegen en afnemen putgegevens
- 8) *Optioneel: BRO-ID doorgeven aan DINO team (tbv aanleveren waterstanden)*



Afronding

- Besproken met TNO, Den Haag, Rijn en IJssel, Utrecht, MinBZK
- Uitvoering gelukt bij Gemeente Den Haag, Provincie Utrecht, Waterschap Rijn en IJssel
- Uitvoering kent geen belemmeringen meer bij RWS Keteltunnel
- Uitvoering bij Provincie Overijssel volgt na uitvoering hogere prioriteit actie: user interface voor aanleveren nieuwe putten
- Vervolg:
 - Dinsdag 18 september binnen programma overleg over putten
 - Donderdag 27 september vindt overleg plaats met software ontwikkelaars (expertmeeting)
 - Maandag 1 oktober is er een ketendemo
 - Donderdag 1 november start implementatie bij alle bronhouders



RWS

Henriëtte Villevoye is BRO coördinator.

Harry van Manen is betrokken als RWS testcoördinator.

Project Zuidelijke IJsseldelta (Deventer) met Peter Jesse (RWS) en Robin Kelder (Tauw) kan pas proberen aan te leveren eind september.

Project Ring Utrecht (Utrecht) met Hans Gerritsen (RWS) en Harry van Manen (RWS) gebruikt de DINO/BRO gegevens van andere bronhouders. Onder andere een put van de provincie is geïdentificeerd.

Project Keteltunnel is al/nog bezig een put aan te leveren. Ondersteuning loopt. Op 10 september is vastgesteld dat er geen belemmeringen meer zijn om aan te leveren.

Verslaglegging volgt later.



Provincie Overijssel

Provincie Overijssel kijkt met leverancier naar de mogelijkheden.

Prioriteit ligt bij een user interface die de bronhouder kan gebruiken om de juiste waarde te kiezen bij de te vullen attributen van een nieuwe put, omdat Overijssel 700 nieuwe putten verwacht te plaatsen.

Uitvoering kan pas later worden gepland.



Provincie Utrecht

Praktijkproef is geheel uitgevoerd.

Uitgebreide verslaglegging is separaat beschikbaar.

Provincie Utrecht vraagt TNO/DINO als gegevensleverancier, en hanteert de BRO als de database waar ze haar gegevens uit raadpleegt en gebruikt.



Waterschap Rijn en IJssel

Proef geheel uitgevoerd.

Verslaglegging separaat beschikbaar.

Materiedeskundigheid en ICT expertise bij één persoon. Deze kan zelf scriptjes bouwen voor selectie en omzetting van gegevens.



Gemeente Den Haag

Proef geheel uitgevoerd.

Uitgebreide verslaglegging beschikbaar.

Nut en noodzaak worden bevraagd, en er worden richtlijnen gevraagd om te bepalen wat de juiste waardes van attributen zijn.



Samenvatting

Kan ik makkelijk en goed	Provincie Utrecht	Gemeente Den Haag	WS Rijn en IJssel
Putten identificeren	Met veel inspanning, uit DINO	Makkelijk, mits in beheerdatabase WWD	Makkelijk, in eigen systeem
Verzamelen	Met veel inspanning, uit DINO	Hoe ouder hoe moeilijker	Makkelijk, in eigen systeem
Controleren	Met veel inspanning, uit DINO	Hoe ouder hoe moeilijker	Monnikenwerk
Completeren	Met veel inspanning, uit archieven	Levert vragen op, richtlijnen ontbreken	Monnikenwerk
Omzetten	Conversieapplicatie voor omzetten	Onveranderde putten automatisch	Script op eigen systeem
Leveren	Alles kan automatisch als je wilt	Best makkelijk, controle lastig	Best makkelijk
Raadplegen	Putten vindbaar	Putten vindbaar	Putten vindbaar
DINO	Verbeteren inhoud voor omzetten	Niet van toepassing	Niet van toepassing
Implementatie	Procesbegeleiding aan de orde	Inhoudelijk ondersteunen nodig	Weinig ondersteuning nodig



Resultaat praktijkproef

Als bronhouder (met eventueel ontzorgende leverancier) kan ik

- Mijn putten **identificeren**
- putgegevens **verzamelen**
- putgegevens **controleren**
- putgegevens **completeren tot IMBRO/A kwaliteit**
- putgegevens **omzetten in IMBRO XML formaat**
- putgegevens aan de BRO **leveren**
- putgegevens uit de BRO **raadplegen en afnemen**

Als DINO team kan ik

- Een **overzicht** geven van putten met bestuursorgaan als eigenaar/beheerder/waarnemer
- Van een **set** putgegevens uit DINO aangeven of de putgegevens aan IMBRO/A voldoen

Als Implementatie team kan ik

- Aanpak van ondersteuning voor een bronhouder bepalen
- Capaciteit plannen van de benodigde ondersteuning

X Blokkerende bevindingen
 # Ernstige bevindingen
 ~ Verbeterpunten
 ✓ succesvol doorlopen

D Den Haag
 Y Waterschap Rijn en IJssel
 U Provincie Utrecht
 O Provincie Overijssel
 R Rijkswaterstaat

D	Y	U	O	R
~	~	#		
~	~	#		
~	~	#		
~	~	~		
✓	✓	~		
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓

		✓		
		✓		

✓	✓	~		
~	~	~		



Bevindingen bronhouder

- Nut en noodzaak van aanleveren putgegevens wordt niet gezien #BROK-274
 - Hierdoor daalt motivatie om aan te leveren
- Richtlijnen voor de keuze van waardes van attributen ontbreken #BROK-277
 - Hierdoor weet leverancier niet hoe “correct” aan te leveren
 - Hierdoor weet bronhouder niet hoe “correct” te controleren
- Controleproces wordt inhoudelijk onvoldoende ondersteund #BROK-276
 - Bronhouder heeft behoefte aan visualisatie van belangrijkste gegevens (bovenkant buis, maaiveldhoogte, lengte buis boven filter, lengte filter, buisdiameter, putstabiliteit, ..)
 - Vergelijken nieuwe putlocatie met info DINO/BRO kan beter #BROK-278
- Wens: Bronhouder wil een controleur toewijzen per levering in plaats van per project #BROK-342



Bevindingen leverancier

- Controleren en completeren van gegevens (in de eigen database) kan veel werk zijn en kun je niet automatiseren: monnikenwerk dus
- Bij (automatische) omzetting van gegevens naar registratieverzoeken (XML) moet een kaartbladnummer worden meegegeven. Dat kan volledig geautomatiseerd uit de (x,y) coördinaat worden afgeleid. Hiervoor kan één centrale voorziening alle partijen verder werk besparen. #BROK-232
- Bij het doorgeven van veranderingen (geschiedenis): #BROK-302
 - Keuze voor type bericht moet worden afgeleid uit de veranderde gegevens
 - Controleren van verandering wordt niet ondersteund in bronhouderportaal
 - Ook bij downloaden bericht is niet te zien wat de eerdere waarde was
 - Bij raadplegen in DINO/BRO loket is niet te zien wat eerdere waarde was



Bevindingen leverancier DINO

- Selecteren van putten en controleren en completeren van gegevens is buiten scope van de praktijkproef onderzocht in de eerdere pilots. Hier ligt nog een vraagstuk.
- Aanleverproces werkt makkelijk en goed.
Putgegevens aanleveren in de vorm van een registratieverzoek dat in het bronhouderportaal wordt geleverd geeft bronhouder expliciete mogelijkheid om goed te keuren (en die vindt dat fijn), de bronhouder kan dat ook automatisch laten plaatsvinden
- Aanlevering onder voorrecht maakt meerdere datumformaten mogelijk. Is buiten scope van de praktijkproef gelaten. Hoe hier mee om te gaan is een open vraagstuk. #BROK-243



Bevindingen team implementatie

- Documentatie en informatie over nut en noodzaak van aanleveren putgegevens is onvoldoende bruikbaar
 - Nut voor “kunnen opnemen in meetnet” wordt nog niet gezien
- Ondersteuning van bronhouders vraagt servicedesk met goede ICT kennis van zowel inhoud als techniek (BRO registratieverzoeken technisch en inhoudelijk, en bronhouderportaal-bro)



Conclusie

Het aanleveren van bestaande putten conform IMBRO/A kwaliteit is mogelijk

- Om het goed te doen zijn richtlijnen nodig
- Om het makkelijk te doen is geautomatiseerde ondersteuning nodig met software die attribuutwaardes laat kiezen door een materiedeskundige

Het aanleveren van putten zonder geschiedenis is makkelijk en goed mogelijk, ook vanuit DINO. De inspanning zit in verzamelen en controleren van gegevens.

Het aanleveren van putten met geschiedenis is technisch mogelijk, maar gegevens vinden is lastig, en het aanleverproces is omslachtig en foutgevoelig.

Aanbeveling:

- Ondersteun bronhouders om nieuwe en actuele putten goed te registreren
- Introduceer registratie van meetnetten, grondwaterstanden en 'putten met geschiedenis' in samenhang met elkaar op een later moment



Vervolgacties

Ondersteuning opzetten voor bronhouders om nieuwe en onveranderde actuele putten goed te registreren -> team Implementatie

Goede uitleg van nut en noodzaak -> team Communicatie

Richtlijnen voor correcte bepaling gegevens -> team Standaardisatie

Ondersteunen aanpassingen aan software, voorstel maken om kaartbladbepaling centraal te faciliteren -> softwareleveranciersoverleg

Ondersteunen controleren met visualisatie -> team Bronhouderportaal

Ondersteunen raadplegen (duidelijke kleur icoon) -> team DINO/BRO loket

Ondersteunen bulklevering -> team DINO



Putten: resterende risico's en maatregelen 29 okt

BROK #	Openstaande bevindingen	Mitigerende maatregelen
274	Nut en noodzaak communiceren	Website updaten, Implementatie starten
277	Richtlijnen ontbreken	Oplossen als knelpunt bij implementatie (FAQ bij catalogus)
276	Controleren behoeft visualisatie	Visualisatieservice putgegevens realiseren
342	Controleur per levering	Meer praktijkervaring ophalen, refinement bronhouderportaal
232	Automatisch kaartbladnummer	<u>Realiseren</u>
302	Doorgeven veranderingen (te) complex	Eerst refinement met Meetnet en Grondwaterstanden
243	Complexiteit door "Onder voorrecht"	Workaround toepassen (iedereen voorrecht); = technical debt
70	Betekenisvol ID: NITG in putcode opnemen	<u>Realiseren</u> in nauwe samenwerking met bronhouders (144)
278	Controleren tegen bestaande putten	Refinement aan de hand van praktijkervaring
246	Conversie GMW uit DINO	Meer praktijkproeven doen